

Kreiskrankenhaus Greiz GmbH

“ForeNova ist eine große Erleichterung für uns”¹

Mit NovaCommand den Überblick behalten

ForeNova Customer Story

“Wir sind ein relativ kleines Team, vor allem wenn man bedenkt, dass wir hier sehr viele Projekte parallel betreiben. Das führt zu einer hohen Auslastung des Teams mit sehr unterschiedlichen Themen.



Gerade durch das Krankenhauszukunftsgesetz und die dadurch zunehmende Digitalisierung unseres Hospitals haben auch erfahrene Kollegen nicht mehr die zeitlichen Ressourcen, um sich in spezifische IT-Security-Themen tief einzuarbeiten und sich dort permanent weiterzubilden. ForeNova ist da eine sehr große Erleichterung.“

Stefanie Königsberg
Stellvertretende Leitung IT



Bereits 1744 wurde das Krankenhaus Greiz in Geschichtsbüchern erstmals erwähnt. Umfangreiche Baumaßnahmen haben dafür gesorgt, dass sich der Greizer Krankenhauskomplex zu einem der modernsten und schönsten in Thüringen entwickelt hat. Insgesamt 296 Betten in fünf Zentren mit neun Kliniken

stehen der Bevölkerung in der Region Greiz zur Verfügung. 450 Mitarbeiter, darunter vor allem Ärzte, Schwestern und Servicepersonal in allen Bereichen kümmern sich rund um die Uhr um die Genesung der Patienten.

Den Beginn der Zusammenarbeit mit ForeNova beschreibt Stefanie Königsberg, stellvertretende IT-Leiterin des Krankenhaus Greiz, als sehr konstruktiv: *“Der erste Eindruck von ForeNova war sehr gut und professionell. Wir hatten anfangs wöchentliche Meetings und haben die Lösung NovaCommand zusammen eingerichtet. Wir sind ein vergleichsweise kleines Team. Wegen der großen Projektlast ist der erstklassige Service von ForeNova für uns eine große Erleichterung. Die Einrichtung von NovaCommand lief reibungslos.”*

Ähnlich wie bei anderen Krankenhäusern stand laut Frau Königsberg auch Greiz vor einem Umbruch: *“Ich denke, in vielen Krankenhäusern ist in den letzten Jahren wenig passiert in Bezug auf Investitionen in IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit, gerade mit Blick auf die wachsende Bedrohungslage. Mit unserem neuen IT-*

Kreiskrankenhaus Greiz GmbH

“ForeNova ist eine große Erleichterung für uns”

Mit NovaCommand den Überblick behalten

Leiter Andre Sommer wurde alles auf den Prüfstand gestellt. In der Security war er Neuem gegenüber aufgeschlossen und hat die Security auf eine neue Ebene gehoben. Das war sehr gut und sehr wichtig, dass Herr Sommer eine solche Einstellung hat.”



Für IT-Leiter Andre Sommer, spielt ForeNova eine zentrale Rolle bei der Erweiterung der IT-Infrastruktur: *“Wir betreiben derzeit sehr viele Projekte parallel. Wir führen viele neu IT-Lösungen ein, die viel Zeit in Anspruch nehmen, bis sie so laufen wie gewünscht. Zudem erweitern wir unseren betreuten Bereich mit einem weiteren Krankenhaus, wo wir die komplette Infrastruktur erneuern werden. Die Anbindung an die Rechenzentren werden restrukturiert. Bei all diesen Vorhaben unterstützt uns NovaCommand mit einem klaren Überblick über das, was in allen Netzwerken passiert. Wir haben z.B. in Echtzeit eine Benachrichtigung bekommen, als unverschlüsselter Netzwerkverkehr entdeckt wurde, so dass wir das gezielt beheben konnten. An den neuen Standorten sehen wir adhoc, ob es noch offene Schnittstellen gibt, die wir schließen müssen. NovaCommand ist uns da eine sehr große Hilfe, die mein Team täglich nutzt.”*

Ein wichtiger Aspekt für die Entscheidung von NovaCommand war auch die einfache Integration in bereits bestehende und zukünftige Sicherheitslösungen von Dritten. Dass neben klassischen Lösungen wie Firewalls und Endpoint Protection eine weitere Verteidigungslinie mit Network Detection & Response sinnvoll und notwendig ist, haben zahlreiche erfolgreiche Ransomware-Angriffe auf Krankenhäuser im letzten Jahr deutlich gezeigt. Nur über eine durch KI und Machine Learning gestützte Analyse der Abweichung vom Normalverhalten in Netzwerken und auf Endpoints sind Bedrohungen, die sich bereits ins Netzwerk eingeschlichen haben, schnell zu entdecken und abzuwehren.

Für die tägliche Arbeit mit NovaCommand findet Stefanie Königsberg ebenfalls positive Worte: *“Ich bin von der Oberfläche überzeugt. Sie gibt mir einen klaren Überblick und alarmiert mich zuverlässig bei Bedrohungen und kritischen Vorfällen.”* Herr Sommer stimmt dem zu: *“Unabhängig von all unseren Projekten ist natürlich die Beobachtung des Alltags und dabei gerade auch die Beobachtung von seltsamem Netzwerkverkehr für uns der größte Pluspunkt von NovaCommand.”* Im Gespräch mit Kollegen von anderen Häusern und bei Veranstaltungen empfiehlt Stefanie Königsberg deshalb ForeNova gerne weiter: *“Neben all den technischen Vorteilen bringt NovaCommand noch ein weiteren extrem wichtigen Vorteil mit: Wir erreichen die Vorgaben der Anomalie-Erkennung im Rahmen von IT-SIG 2.0.”*